

Déclaration sur la protection des données de gfs-zürich pour la LPD suisse et le RGPD européen

1.	De quoi traite la présente déclaration sur la protection des données?	1
2.	Qui est responsable du traitement de vos données?.....	2
3.	Quelles données traitons-nous?	2
4.	Pour quelles finalités traitons-nous vos données?	5
5.	Sur quelle base traitons-nous vos données?	6
6.	À qui communiquons-nous vos données?.....	6
7.	Vos données personnelles sont-elles également transmises à l'étranger?.....	8
8.	Pendant combien de temps traitons-nous vos données?	8
9.	Comment protégeons-nous vos données?.....	8
10.	Quels sont vos droits?.....	8
11.	Utilisons-nous des techniques de suivi et de publicité en ligne ?.....	9
12.	Quelles données traitons-nous sur nos réseaux sociaux?.....	11
13.	La présente déclaration sur la protection des données peut-elle être modifiée? ..	12

1. De quoi traite la présente déclaration sur la protection des données?

Gfs-zürich (ci-après aussi «**nous**») collecte et traite des données personnelles vous concernant ou concernant d'autres personnes (ci-après «**tiers**»). Dans le présent document, nous utilisons le terme «**données**» comme synonyme de «**données personnelles**».

Dans la présente déclaration sur la protection des données, nous décrivons comment nous traitons vos données lorsque **vous utilisez notre site Internet www.gfs-zh.ch**, d'autres sites Internet nous appartenant ou nos applications (ci-après conjointement «**site Internet**»), **vous répondez à nos entretiens**, vous recourez à nos produits ou services, vous entretenez une autre relation avec nous dans le cadre d'un contrat, vous communiquez avec nous ou vous entrez en contact avec nous d'une quelconque autre manière. Le cas échéant, nous vous informerons par écrit en temps utile de toute activité de traitement supplémentaire non stipulée dans la présente déclaration sur la protection des données. En complément, nous pouvons vous informer séparément sur le traitement de vos données, par exemple, dans des déclarations de consentement, des conditions contractuelles, des déclarations complémentaires sur la protection des données, des formulaires ou des mentions spécifiques.

Si vous nous transmettez ou nous communiquez des données concernant d'autres personnes, telles que des membres de votre famille, des collègues, etc., nous partons du principe que vous avez l'autorisation de le faire et que ces données sont correctes. Vous le confirmez en transmettant des données concernant des tiers. Nous vous prions également de vous assurer que ces tiers ont été informés de la présente déclaration sur la protection des données.

La présente déclaration sur la protection des données est formulée conformément aux exigences du règlement général sur la protection des données de l'UE («**RGPD**»), de la loi fédérale sur la protection des données («**LPD**») et de la nouvelle loi fédérale sur la protection des données («**nLPD**»). Toutefois, la question de savoir si, et dans quelle mesure, ces lois sont applicables doit être évaluée au cas par cas.

2. Qui est responsable du traitement de vos données?

Pour le traitement des données décrit dans cette déclaration de protection des données par la société gfs-zürich, la loi sur la protection des données est celle de gfs-zürich Markt- & Sozialforschung AG, Riedtlistr. 9, 8006 Zurich (le « gfs-zurich »), responsable, sauf indication contraire dans des cas individuels, par exemple dans d'autres déclarations de protection des données, sur des formulaires ou dans des contrats.

Vous pouvez nous contacter pour vos préoccupations en matière de protection des données et pour exercer vos droits conformément à l'article 11 comme suit :

gfs-zürich Markt- & Sozialforschung AG
Riedtlistr. 9
CH-8006 Zürich
dataprotection@gfs-zh.ch

3. Quelles données traitons-nous?

Nous traitons différentes catégories de données vous concernant. Les principales catégories sont les suivantes:

3.a) Données sur les personnes participant à nos entretiens

Lors de la réalisation de nos sondages, nous collectons différentes informations, qui servent d'aide à la prise de décision sur une base statistique. Notre objectif est d'analyser les comportements, les opinions et les positions. Dans ce cadre, nous ne prenons pas en considération de données personnelles individuelles, mais nous évaluons les informations émanant de groupes de personnes sous une forme agrégée. Ces données ne sont utilisées ni pour un processus de prise de décision automatisée, ni à des fins de profilage.

Si nous enregistrons ou nous écoutons des entretiens téléphoniques ou des vidéoconférences, par exemple, pour des raisons de formation ou de garantie de qualité, nous vous en informons spécialement. Ces enregistrements sont exclusivement réalisés conformément à nos directives internes et utilisés en conséquence. Nous vous informons toujours préalablement si nous réalisons un tel enregistrement et quand nous le réalisons, par exemple au début de l'entretien téléphonique. Si vous refusez l'enregistrement, nous vous invitons à nous le signaler. Vous pouvez également mettre fin à votre participation. Si vous refusez seulement l'enregistrement de votre image, nous vous prions de désactiver votre caméra.

Nous obtenons parfois des données d'adresses de nos clients (par ex. pour des enquêtes auprès de la clientèle) ou de courtiers en adresses pour une utilisation unique dans le but de vous contacter. Une fois l'étude en question terminée, ces données sont supprimées.

3.b) Données de nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires

- **Données de base:** par données de base, nous entendons les données de base dont nous avons besoin, en plus des données contractuelles (voir ci-après) pour le traitement de nos relations contractuelles et autres relations commerciales ou à des fins de marketing et de publicité, telles que le nom, les coordonnées et les informations concernant par exemple vos rôle et fonction, vos coordonnées bancaires, votre historique client, vos procurations, vos pouvoirs de signature et vos déclarations de consentement. Nous traitons vos données de base si vous êtes un client ou un autre contact commercial ou si vous travaillez pour un tel client ou contact commercial (p. ex. en tant qu'interlocuteur du partenaire commercial), ou parce que nous voulons vous contacter pour nos propres objectifs ou ceux d'un partenaire contractuel (p. ex. dans le cadre du marketing et de la publicité, d'invitations à des événements, de newsletters, etc.). Nous recevons des données de base de vous-même (p. ex. lors d'un achat ou lors d'une inscription), d'organismes pour lesquels vous travaillez ou de tiers, tels que nos partenaires contractuels, des associations et des revendeurs d'adresses, ainsi que de sources accessibles au public, telles que des registres publics ou Internet (sites Internet, réseaux sociaux, etc.). Nous conservons généralement ces données pendant 10 ans à compter du dernier échange avec vous, mais au moins à compter de la fin du contrat. Ce délai peut être prolongé si des raisons de preuve ou de respect de prescriptions légales ou contractuelles ou des motifs techniques l'exigent.
- **Données contractuelles:** il s'agit des données pertinentes dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat, par exemple les informations sur les contrats et les prestations à fournir ou fournies, ainsi que les données antérieures à la conclusion d'un contrat, les informations nécessaires ou utilisées pour l'exécution et les informations relatives aux réactions. Nous collectons généralement ces données auprès de vous, des partenaires contractuels et des tiers impliqués dans l'exécution du contrat, mais aussi auprès de sources tierces (p. ex. fournisseurs de données de solvabilité) et de sources accessibles au public. Nous conservons généralement ces données pendant 10 ans à compter de la dernière activité contractuelle, mais au moins à compter de la fin du contrat. Ce délai peut être prolongé si des raisons de preuve ou de respect de prescriptions légales ou contractuelles ou des motifs techniques l'exigent.
- **Candidatures:** nous traitons les données personnelles relatives aux candidates et candidats dans la mesure où elles sont nécessaires à l'évaluation de l'aptitude à une relation de travail ou à l'exécution ultérieure du contrat de travail. Les données personnelles nécessaires sont notamment issues des informations demandées, par exemple dans le cadre d'une offre d'emploi. Nous traitons en outre les données personnelles que les candidates et candidats publient ou communiquent volontairement, en particulier dans le cadre de courriers, de leur curriculum vitæ, d'autres documents de candidature ou de profils en ligne.

3c) Autres contacts

- **Données techniques:** lorsque vous utilisez notre site Internet ou d'autres offres électroniques, nous collectons l'adresse IP de votre terminal et d'autres caractéristiques techniques afin de garantir la fonctionnalité et la sécurité de ces offres. Ces données comprennent également des fichiers journaux qui enregistrent l'utilisation

de nos systèmes. Nous conservons généralement les données techniques pendant 6 mois. Afin de garantir la fonctionnalité de ces offres, nous pouvons également vous attribuer, à vous ou votre terminal, un code individuel (p. ex. sous la forme d'un cookie). Les données techniques en elles-mêmes ne permettent en principe aucune conclusion quant à votre identité.

- **Données d'inscription:** certains types d'offres et de services (p. ex. envoi de newsletters, etc.) ne peuvent être utilisés qu'avec un compte d'utilisateur ou une inscription, laquelle peut être effectuée directement auprès de nous ou via nos prestataires de services de connexion externes. Pour ce faire, vous devez nous fournir certaines données et nous collectons des données sur l'utilisation de l'offre ou du service. Nous conservons généralement les données d'inscription pendant 12 mois après la fin de l'utilisation du service ou la résiliation du compte d'utilisateur.
- **Données de communication:** lorsque vous êtes en contact avec nous par le biais du formulaire de contact, par e-mail, par téléphone, par chat, par courrier ou par tout autre moyen de communication, nous collectons les données échangées entre vous et nous, y compris vos coordonnées et les données marginales de la communication. Si nous voulons ou devons vérifier votre identité, par exemple dans le cadre d'une demande de renseignements que vous nous avez adressée, nous collectons des données pour vous identifier (p. ex. une copie d'une pièce d'identité). Nous conservons généralement ces données pendant 12 mois à compter du dernier échange avec vous. Ce délai peut être prolongé si des raisons de preuve ou de respect de prescriptions légales ou contractuelles ou des motifs techniques l'exigent. Les e-mails envoyés à des boîtes de réception personnelles et la correspondance écrite sont généralement conservés pendant au moins 10 ans. Les enregistrements de conférences ou vidéoconférences sont généralement conservés pendant 24 mois. Les communications par chat sont généralement conservées pendant 2 ans.
- **Autres données:** nous collectons également des données à votre sujet dans d'autres situations. Nous pouvons par exemple obtenir des données pouvant vous concerner dans le cadre de procédures administratives ou judiciaires (dossiers, preuves, etc.). Nous pouvons également collecter des données pour des raisons de protection de la santé (p. ex. dans le cadre de plans de protection). Nous pouvons recevoir ou réaliser des photos, des vidéos ou des enregistrements sonores dans lesquels vous pouvez être reconnaissable (p. ex. lors d'événements, à partir de caméras de surveillance, etc.). Nous pouvons en outre collecter des données indiquant quelles personnes entrent dans un bâtiment spécifique ou possèdent un droit d'accès correspondant à quel moment (p. ex. lors de contrôles d'accès, sur la base de données d'enregistrement ou listes de visiteurs, etc.), quelles personnes participent à des événements ou des actions (p. ex. concours) à quel moment ou quelles personnes utilisent nos infrastructures et nos systèmes à quel moment. La durée de conservation de ces données est déterminée selon la finalité et limitée à la durée nécessaire. Elle s'élève à quelques jours pour de nombreuses caméras de surveillance et, en général, à quelques semaines pour un traçage des contacts au moyen des données sur les visiteurs, qui sont généralement conservées pendant 3 mois, ou davantage pour les comptes rendus d'événements utilisant des images, qui peuvent être conservés quelques années ou plus longtemps.

Vous nous communiquez vous-même une grande partie des données mentionnées au présent ch. 3. Vous n'avez aucune obligation de le faire, excepté dans des cas particuliers, par exemple dans le cadre de plans de protection contraignants (obligations légales). Si vous souhaitez conclure un contrat avec nous ou faire appel à nos services, vous devez en outre nous fournir des données dans le cadre de votre obligation contractuelle conformément au contrat pertinent, notamment des données de base et d'enregistrement et des données contractuelles. Lors de l'utilisation de notre site Internet, le traitement de données techniques est inévitable.

Lorsque rien ne l'interdit, nous pouvons également nous procurer des données auprès de sources accessibles au public (p. ex. registre des poursuites, registres fonciers, registre du commerce, médias ou Internet, y compris réseaux sociaux) ou obtenir des données d'autorités et d'autres tiers (p. ex. organismes de crédit, revendeurs d'adresses, associations, partenaires contractuels, services d'analyse sur Internet, etc.).

4. Pour quelles finalités traitons-nous vos données?

Nous traitons vos données pour les finalités décrites ci-dessous. Vous trouverez d'autres informations concernant le domaine en ligne aux chiffres 12 et 13. Ces finalités ou leurs objectifs sous-jacents constituent des intérêts légitimes de notre part et, le cas échéant, de tiers. Vous trouverez d'autres informations sur les bases juridiques de notre traitement au ch. 5.

Nous traitons vos données à des fins de **communication avec vous**, notamment pour répondre à des demandes et faire valoir vos droits (ch. 9) et pour vous contacter en cas de questions. Nous utilisons en particulier à cette fin des données de communication et des données de base. Nous conservons ces données pour documenter nos communications avec vous et pour répondre aux demandes.

4.a) Données sur les personnes participant à nos entretiens

Les études de marché, sociales et d'opinion observent, mesurent et décrivent des comportements, des positions, des opinions et d'autres éléments similaires. Nous collectons et enregistrons des données auprès de vous pour fournir aux entreprises, aux associations et aux autorités des outils de décision fondés sur des statistiques. Ces outils ne sont pas constitués par vos données personnelles, mais par les valeurs agrégées d'un groupe de personnes. Vos données peuvent être collectées de différentes manières (en ligne, par téléphone, par écrit ou par un entretien en personne).

4.b) Données de nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires & autres contacts

Nous traitons des données pour l'établissement, la gestion et l'exécution de relations **contractuelles**.

Nous traitons des données à des **fins de marketing** et pour **l'entretien de relations**, par exemple pour envoyer une publicité personnalisée sur nos produits et services à nos clients et autres partenaires contractuels. Cela peut par exemple avoir lieu sous la forme de newsletters et d'autres contacts réguliers (par voie électronique, par courrier ou par téléphone), par le biais d'autres canaux pour lesquels nous possédons vos coordonnées, mais aussi dans

le cadre d'actions de marketing individuelles (p. ex. événements, concours, etc.), et comprendre des prestations gratuites (p. ex. invitations, bons cadeaux, etc.). Vous pouvez à tout moment refuser ce type de contacts (cf. à la fin du présent ch. 0) ou refuser ou retirer votre consentement à la prise de contact à des fins publicitaires.

Nous traitons également vos données à des fins d'**études de marché**, d'**amélioration de nos services et de notre fonctionnement** et de **développement de produits**.

Nous pouvons par ailleurs traiter vos données à des **fins de sécurité** et de **contrôle des accès**.

Nous traitons des données personnelles pour **respecter les lois, instructions et recommandations d'autorités et les réglementations internes** («**Compliance**»).

Nous traitons en outre des données aux fins de notre **gestion des risques** et dans le cadre d'une **gestion d'entreprise** prudente, y compris au niveau de l'organisation d'exploitation et du développement de notre entreprise.

Nous pouvons traiter vos données **pour d'autres finalités**, par exemple dans le cadre de notre administration et de nos procédures internes.

5. Sur quelle base traitons-nous vos données?

Dans la mesure où nous sollicitons votre **consentement** pour certains traitements, nous vous informons séparément des finalités de ces traitements. Vous pouvez à tout moment retirer un consentement avec effet pour l'avenir en nous le notifiant par écrit (par voie postale) aux coordonnées figurant au ch. 0. Dès que nous recevons un avis de retrait de votre consentement, nous ne traitons plus vos données pour les finalités auxquelles vous aviez initialement consenti, sauf si nous disposons d'une autre base juridique nous y autorisant. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la légitimité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'au retrait.

Lorsque nous ne vous demandons pas votre consentement pour un traitement, nous basons le traitement de vos données personnelles sur le fait que celui-ci est nécessaire à l'**établissement ou à l'exécution d'un contrat** avec vous (ou l'entité que vous représentez) ou que nous ou des tiers avons un **intérêt légitime** à ce traitement, notamment pour poursuivre les finalités décrites au ch. 0 ci-dessus ainsi que les objectifs qui s'y rattachent et pour pouvoir prendre les mesures appropriées. Le respect des **prescriptions légales** fait également partie de nos intérêts légitimes, dans la mesure où elles ne sont pas déjà reconnues comme base juridique par le droit applicable en matière de confidentialité (p. ex. pour le RGPD, le droit au sein de l'EEE et en Suisse). Cela inclut également la commercialisation de nos produits et services, l'intérêt à mieux comprendre nos marchés et à gérer et développer notre entreprise, y compris l'exploitation opérationnelle, de manière sûre et efficace.

6. À qui communiquons-nous vos données?

En ce qui concerne nos enquêtes, nous utilisons exclusivement vos informations personnelles conformément aux finalités décrites au ch. 4 et nous les communiquons aux tiers désignés ci-après, excepté si vous avez donné votre consentement autrement à ce que vos données personnelles soient communiquées à d'autres catégories de tiers. gfs-zürich prend

les mesures appropriées pour garantir que vos données personnelles sont traitées, protégées et transmises conformément aux lois en vigueur.

- **Prestataires de services externes:** au besoin, nous mandatons d'autres personnes et entreprises, dans le cadre de contrats de sous-traitance, pour exécuter certaines tâches qui contribuent à nos services. Nous pouvons par exemple transmettre des données personnelles à des représentants, des partenaires contractuels ou des prestataires qui gèrent nos banques de données et nos applications aux fins de la fourniture de services de traitement de données ou de la transmission des informations que vous avez demandées, ou les transmettre à des centrales d'appel aux fins de la fourniture de services de support ou de la réalisation d'enquêtes dans le cadre de projets d'études de marché. Nous ne transmettons de telles données à des prestataires externes ou nous ne leur permettons d'y accéder que dans la mesure nécessaire à la finalité spécifique poursuivie. Les prestataires externes ne peuvent utiliser ces données à d'autres fins, en particulier pour leurs propres fins ou les fins de tiers. Les prestataires externes de gfs.bern sont tenus contractuellement de préserver la confidentialité de vos données personnelles.

Dans le cadre de nos contrats, du site Internet, de nos services et produits, de nos obligations légales ou pour préserver nos intérêts légitimes et les autres finalités mentionnées au ch. 0, nous transmettons également vos données personnelles à des tiers, en particulier aux catégories de destinataires suivantes:

- **Prestataires de services:** nous collaborons avec des prestataires de services en Suisse et à l'étranger, qui traitent des données vous concernant pour notre compte ou sous une responsabilité conjointe, ou qui reçoivent des données vous concernant de notre part sous leur propre responsabilité (p. ex. prestataires de services informatiques, entreprises d'expédition, banques, assurances, sociétés de recouvrement, institutions de crédit ou sociétés de contrôle d'adresses). Nous vous invitons à consulter le ch. 12 au sujet des prestataires de services auxquels nous faisons appel pour le site Internet.
- **Partenaires contractuels, y compris clients:** il s'agit en premier lieu des clients et de nos autres partenaires contractuels, puisque cette transmission de données résulte de ces contrats. Si vous travaillez vous-même pour un tel partenaire contractuel, nous pouvons également lui transmettre des données vous concernant dans ce cadre. Parmi les destinataires figurent d'autres partenaires contractuels avec lesquels nous coopérons.
- **Autorités:** nous pouvons transmettre des données personnelles à des offices, des tribunaux et d'autres autorités en Suisse et à l'étranger si nous y sommes légalement contraints ou autorisés, ou si cela semble nécessaire pour protéger nos intérêts. Les autorités traitent les données vous concernant qu'elles reçoivent de notre part sous leur propre responsabilité.
- **Autres personnes:** il s'agit des autres cas dans lesquels l'implication de tiers découle des finalités visées au ch. 0.

Toutes ces catégories de destinataires peuvent à leur tour faire appel à des tiers, de sorte que vos données peuvent également être accessibles pour ceux-ci. Nous pouvons limiter le traitement effectué par certains tiers (p. ex. fournisseurs de services informatiques), mais pas celui effectué par d'autres tiers (p. ex. autorités, banques, etc.).

7. Vos données personnelles sont-elles également transmises à l'étranger?

Comme expliqué au ch. 6, nous communiquons également des données à d'autres organismes. Ceux-ci ne se situent pas uniquement en Suisse. Vos données peuvent donc être traitées à la fois en Europe et dans notre service d'enquêtes au Kosovo, mais aussi, exceptionnellement, dans n'importe quel pays du monde.

Si un destinataire se trouve dans un pays ne disposant pas d'une protection légale adéquate des données, nous le soumettons à l'obligation contractuelle de respecter la protection des données applicable (nous invoquons à cet effet les clauses contractuelles types révisées de la Commission européenne, disponibles ici: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=fr), dans la mesure où il n'est pas déjà soumis à une réglementation reconnue légalement garantissant la protection des données et où nous ne pouvons pas nous fonder sur une dérogation. Une dérogation peut s'appliquer notamment dans les procédures judiciaires à l'étranger, mais aussi dans les cas d'un intérêt public prépondérant ou lorsque l'exécution d'un contrat nécessite une telle divulgation, si vous avez donné votre consentement ou s'il s'agit de données que vous avez rendues publiques et dont vous ne vous êtes pas opposé au traitement.

Veillez également noter que les données échangées sur Internet transitent souvent par des pays tiers. Vos données peuvent donc être transférées à l'étranger même si l'expéditeur et le destinataire se trouvent dans le même pays.

8. Pendant combien de temps traitons-nous vos données?

Nous traitons vos données aussi longtemps que les finalités de notre traitement, les délais de conservation légaux et nos intérêts légitimes de traitement à des fins de documentation et de preuve l'exigent ou que leur conservation est techniquement requise. Vous trouverez d'autres informations relatives aux durées de conservation et de traitement respectives, pour les différentes catégories de données, au ch. 3, et pour les catégories de cookies, au ch. 12. Si aucune obligation légale ou contractuelle ne s'y oppose, nous supprimons ou anonymisons vos données à l'expiration de la durée de conservation ou de traitement dans le cadre de nos processus habituels.

9. Comment protégeons-nous vos données?

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles, pour les protéger contre tout traitement non autorisé ou illicite et pour éliminer les risques de perte, d'altération accidentelle, de divulgation fortuite ou d'accès non autorisé.

10. Quels sont vos droits?

Le droit applicable en matière de protection des données vous donne le droit, dans certaines circonstances, de vous opposer au traitement de vos données, notamment à des fins de marketing direct, de profilage exploité à des fins de publicité directe et d'autres intérêts légitimes du traitement.

Afin de vous faciliter le contrôle du traitement de vos données personnelles, vous disposez également des droits suivants dans le cadre de notre traitement des données, conformément à la législation applicable en matière de protection des données:

- le droit de nous demander si nous traitons des données vous concernant, et le cas échéant, lesquelles;
- le droit à ce que nous rectifions des données si elles sont inexactes;
- le droit de demander l’effacement de données;
- le droit de nous demander de fournir certaines données personnelles dans un format électronique courant ou de les transférer à un autre responsable;
- le droit de retirer un consentement, dans la mesure où notre traitement repose sur votre consentement;
- le droit de demander toute autre information nécessaire à l’exercice de ces droits.

Si vous souhaitez exercer les droits précités à notre égard, veuillez nous contacter par écrit ou nous envoyer un e-mail; vous trouverez nos coordonnées au ch. 0. Afin d’éviter tout abus, nous devons vous identifier (p. ex. à l’aide d’une copie de votre pièce d’identité, dans la mesure où cela n’est pas possible autrement).

Veuillez noter qu’en vertu de la législation applicable sur la protection des données, ces droits peuvent être soumis à des conditions, exceptions ou restrictions (p. ex. pour protéger des tiers ou des secrets d’affaires). Le cas échéant, nous vous informerons en conséquence.

Si vous n’êtes pas d’accord avec la manière dont nous traitons vos données ou la protection des données, veuillez nous en informer. En particulier, si vous vous trouvez dans l’EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous avez également le droit d’introduire une réclamation auprès de l’autorité de surveillance de la protection des données de votre pays.

11. Utilisons-nous des techniques de suivi et de publicité en ligne ?

Nous utilisons diverses technologies sur notre site Web qui nous permettent, ainsi qu’aux tiers que nous engageons, de vous reconnaître lorsque vous l’utilisez et, dans certaines circonstances, de vous suivre lors de plusieurs visites. Dans cette section, nous vous en informons.

Il s’agit essentiellement de pouvoir distinguer votre accès (via votre système) de l’accès d’autres utilisateurs afin de pouvoir garantir la fonctionnalité du site Internet et procéder à des évaluations et à une personnalisation. Nous ne voulons pas tirer de conclusions sur votre identité, même si nous le pouvons, si nous ou des tiers que nous engageons pouvons vous identifier grâce à une combinaison avec les données d’enregistrement. Même sans données d’enregistrement, les technologies utilisées sont conçues de telle manière que vous êtes reconnu en tant que visiteur individuel à chaque fois que vous accédez à la page, par exemple par notre serveur (ou les serveurs de tiers) qui vous attribue, à vous ou à votre navigateur, une identification spécifique. numéro (appelé « cookie »).

Nous utilisons de telles techniques sur notre site Web et permettons à certains tiers de faire de même. Vous pouvez programmer votre navigateur pour qu’il bloque certains cookies ou technologies alternatives, vous trompe ou supprime les cookies existants. Vous pouvez également améliorer votre navigateur avec un logiciel qui bloque le suivi par certains tiers. De plus amples informations peuvent être trouvées sur les pages d’aide de votre navigateur

(généralement sous le mot-clé « protection des données ») ou sur les sites Web tiers que nous listons ci-dessous.

Une distinction est faite entre les cookies suivants (des techniques avec des fonctions comparables telles que la prise d'empreintes digitales sont incluses ici) :

- **Cookies nécessaires** : Certains cookies sont nécessaires au fonctionnement du site Internet en tant que tel ou à certaines fonctions. Par exemple, ils garantissent que vous pouvez basculer entre les pages sans perdre les informations saisies dans un formulaire. Ils veillent également à ce que vous restiez connecté. Ces cookies n'existent que temporairement (« cookies de session »). Si vous les bloquez, le site Web risque de ne pas fonctionner. D'autres cookies sont nécessaires pour que le serveur puisse stocker les décisions ou les entrées que vous effectuez au-delà d'une session (c'est-à-dire une visite sur le site Web) si vous utilisez cette fonction (par exemple la langue sélectionnée, le consentement donné, la fonction de connexion car -matic, etc.) . Ces cookies ont une date d'expiration pouvant aller jusqu'à 24 mois.
- **Cookies de performance** : Afin d'optimiser notre site Internet et les offres correspondantes et de mieux les adapter aux besoins des utilisateurs, nous utilisons des cookies pour enregistrer et analyser l'utilisation de notre site Internet, éventuellement même au-delà de la session. Nous faisons cela en utilisant des services d'analyse tiers. Nous les avons répertoriés ci-dessous. Les cookies de performance ont également une date d'expiration pouvant aller jusqu'à 24 mois. Les détails peuvent être trouvés sur les sites Web tiers.

Nous pouvons également inclure sur notre site Internet d'autres offres de tiers, notamment de fournisseurs de réseaux sociaux. Ces offres sont désactivées par défaut. Dès que vous les activez (par exemple en cliquant sur un bouton), les fournisseurs concernés peuvent déterminer que vous êtes sur notre site Internet. Si vous disposez d'un compte auprès du fournisseur de médias sociaux, celui-ci peut vous attribuer ces informations et ainsi suivre votre utilisation des offres en ligne. Ces fournisseurs de réseaux sociaux traitent ces données sous leur propre responsabilité.

Nous utilisons actuellement les offres des prestataires de services et partenaires contractuels publicitaires suivants (dans la mesure où ils utilisent des données vous concernant ou des cookies que vous avez définis pour contrôler la publicité) :

- **Google Analytics** : Google Ireland (basé en Irlande) est le fournisseur du service « Google Analytics » et agit en tant que sous-traitant de nos données. À cette fin, Google Ireland s'appuie sur Google LLC (basée aux États-Unis) comme sous-traitant (tous deux « Google »). Google utilise des cookies de performance (voir ci-dessus) pour suivre le comportement des visiteurs de notre site Internet (durée, fréquence des pages consultées, origine géographique de l'accès, etc.) et crée pour nous des rapports sur l'utilisation de notre site Internet sur cette base. Nous avons configuré le service de manière à ce que les adresses IP des visiteurs de Google en Europe soient raccourcies avant d'être transmises aux États-Unis et ne puissent donc pas être retracées. Nous avons désactivé les paramètres « Partage de données » et « Signaux ». Bien que nous puissions supposer que les informations que nous partageons avec Google ne constituent pas des données personnelles pour Google, il est possible que Google puisse tirer des conclusions sur l'identité des visiteurs à partir de ces données à ses propres fins, créer des profils personnels et utiliser ces données. les comptes

Google de ces personnes. Si vous acceptez l'utilisation de Google Analytics, vous consentez explicitement à ce traitement, qui comprend également le transfert de données personnelles (en particulier les données d'utilisation des sites Web et des applications, les informations sur les appareils et les identifiants individuels) vers les États-Unis et d'autres pays. Des informations sur la protection des données de Google Analytics peuvent être trouvées ici <https://support.google.com/analytics/answer/6004245> et si vous disposez d'un compte Google, vous pouvez trouver de plus amples informations sur le traitement par Google ici <https://politiques.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr>.

12. Quelles données traitons-nous sur nos réseaux sociaux?

ligne exploitées par des tiers («canaux», «profils», etc.) et y collecter les données vous concernant décrites au ch. 3 et ci-dessous. Nous recevons ces données de votre part et des plateformes lorsque vous nous contactez par le biais de notre présence en ligne (p. ex. lorsque vous communiquez avec nous, commentez notre contenu ou visitez notre présence). Dans le même temps, les plateformes évaluent votre utilisation de nos présences en ligne et associent ces données à d'autres données que les plateformes connaissent à votre sujet (p. ex. sur votre comportement et vos préférences). Elles traitent également ces données pour leurs propres finalités et sous leur propre responsabilité, notamment à des fins de marketing et d'études de marché (p. ex. pour personnaliser la publicité) et pour contrôler leurs plateformes (p. ex. les contenus qu'elles vous montrent).

Nous traitons ces données pour les finalités décrites au ch. 0, notamment à des fins de communication, de marketing (y compris la publicité sur ces plateformes, cf. à ce sujet ch. 1210) et d'études de marché. Vous trouverez des informations sur les bases juridiques correspondantes au ch. 5. Nous pouvons diffuser les contenus que vous publiez vous-même (p. ex. les commentaires sur une annonce) (p. ex. dans nos publicités sur la plateforme ou ailleurs). Selon les termes des politiques d'utilisation, nous ou les exploitants des plateformes pouvons également supprimer ou restreindre les contenus que vous publiez ou qui vous concernent (p. ex. commentaires inappropriés).

Vous trouverez d'autres informations sur les traitements effectués par les exploitants des plateformes dans les déclarations de confidentialité de ces plateformes. Vous pouvez également y consulter les pays dans lesquels ils traitent vos données, quels sont vos droits d'accès, de suppression et autres droits des personnes concernées et comment les exercer ou obtenir de plus amples informations. Nous utilisons actuellement les plateformes suivantes:

- **LinkedIn:** nous exploitons la page <https://www.linkedin.com/company/gfs-z%C3%BCrich-markt--&-sozialforschung/>. Le responsable de l'exploitation de la plateforme, pour les utilisateurs situés en Europe, est LinkedIn Ireland Unlimited Company, à Dublin, en Irlande. Sa déclaration de confidentialité peut être consultée à l'adresse <https://fr.linkedin.com/legal/l/dpa?>. Certaines de vos données sont transmises aux États-Unis. Vous pouvez notifier votre opposition au traitement des données à des fins publicitaires ici: www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TS-DPRO. En ce qui concerne les données qui sont collectées et traitées lors de la consultation de notre page pour la création de «statistiques de Pages», nous sommes responsables conjointement avec LinkedIn Ireland Unlimited, à Dublin, en Irlande. Dans le cadre des «statistiques de Pages», des statistiques sont élaborées sur ce que les visiteurs

font sur notre page (commenter des articles, transférer des contenus, etc.). Le processus est décrit sur <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy?>. Cela nous aide à comprendre comment notre page est utilisée et comment nous pouvons l'améliorer. Nous ne recevons dans ce cadre que des données agrégées anonymes. Nous avons défini nos responsabilités pour la protection des données conformément aux indications fournies sur <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

13. La présente déclaration sur la protection des données peut-elle être modifiée?

La présente déclaration sur la protection des données ne fait pas partie intégrante d'un contrat conclu avec vous. Nous pouvons l'adapter à tout moment. La version publiée sur ce site Internet est la version actuelle.

Dernière actualisation: **1^{er} septembre 2023**