

Informativa sulla privacy gfs-zürich per la LPD svizzera e il GDPR

1.	Di cosa tratta la presente informativa sulla privacy?	1
2.	Chi è responsabile del trattamento dei Suoi dati?	2
3.	Quali dati trattiamo?	2
4.	Per quali scopi trattiamo i Suoi dati?	5
5.	Su quale base trattiamo i Suoi dati?	6
6.	A chi divulghiamo i Suoi dati?	6
7.	I Suoi dati personali vengono trasferiti anche all'estero?	7
8.	Per quanto tempo trattiamo i Suoi dati?	7
9.	Come proteggiamo i Suoi dati?	8
10.	Quali sono i Suoi diritti?	8
11.	Utilizziamo il monitoraggio online e tecniche di pubblicità online?	9
12.	Quali dati trattiamo sulle nostre pagine di social network?	10
13.	La presente informativa sulla privacy può essere modificata?	11

1. Di cosa tratta la presente informativa sulla privacy?

gfs-zürich (di seguito anche «**noi**») raccoglie e tratta dati personali che riguardano Lei o anche altre persone («**terzi**»). Nel documento, il termine «**dati**» viene utilizzato con la stessa valenza di «**dati personali**».

La presente informativa sulla privacy descrive cosa facciamo con i Suoi dati quando utilizza **il nostro sito web** www-gfs-zh.ch, altri siti web di nostra proprietà o le nostre app (di seguito collettivamente denominati «**sito web**»), **risponde alle nostre interviste**, acquista i nostri prodotti o servizi, interagisce con noi in altro modo nell'ambito di un contratto, comunica con noi o è altrimenti in contatto con noi. Se lo riterremo opportuno, La informeremo tempestivamente per iscritto in merito a ulteriori attività di trattamento non menzionate nella presente Informativa sulla privacy. In aggiunta possiamo informarla separatamente in merito al trattamento dei Suoi dati, ad es. all'interno di dichiarazioni di consenso, condizioni contrattuali, dichiarazioni aggiuntive sulla protezione dei dati, moduli e avvisi.

Se ci fornisce o divulga informazioni su altre persone, ad es. familiari, colleghi di lavoro, ecc., presumiamo che disponga di una relativa autorizzazione e che tali dati siano corretti. Con l'invio di dati relativi a terzi, conferma quanto sopra. La preghiamo inoltre di accertarsi che tali soggetti terzi siano stati informati della presente informativa sulla privacy.

La presente Informativa sulla privacy si basa sui requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati («**GDPR**»), della legge svizzera sulla protezione dei dati («**LPD**») e della nuova legge svizzera sulla protezione dei dati («**nLPD**»). Se e in quale misura queste leggi siano applicabili dipende tuttavia dal singolo caso.

2. Chi è responsabile del trattamento dei Suoi dati?

Per il trattamento dei dati descritto nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati da parte della società gfs-zürich, la legge sulla protezione dei dati è gfs-zürich Markt- & Sozialforschung AG, Riedtlistr. 9, 8006 Zurigo (il "gfs-zurich"), responsabile, salvo diversa indicazione nei singoli casi, ad esempio in ulteriori dichiarazioni sulla protezione dei dati, su moduli o nei contratti.

Puoi contattarci per le tue preoccupazioni sulla protezione dei dati e per esercitare i tuoi diritti in conformità con la Sezione 11 come segue:

gfs-zürich Markt- & Sozialforschung AG
Riedtlistr. 9
CH-8006 Zürich
dataprotection@gfs-zh.ch

3. Quali dati trattiamo?

Trattiamo diverse categorie di dati che La riguardano. Le principali categorie sono le seguenti:

3a.) Dati dei partecipanti alle interviste

Nell'ambito dei sondaggi raccogliamo diverse informazioni per supportare il processo decisionale su base statistica. Il nostro scopo è analizzare comportamenti, opinioni e atteggiamenti. In tale contesto non vengono esaminati i dati personali individuali, ma vengono valutate le informazioni di gruppi di persone in forma aggregata. Tali dati non vengono impiegati per processi decisionali automatizzati e neppure per scopi di profilazione.

Se registriamo o ascoltiamo telefonate o videoconferenze per motivi inerenti, ad esempio, le attività di formazione o il controllo della qualità, lo faremo presente in modo specifico. Tali registrazioni vengono eseguite esclusivamente in conformità con le nostre linee guida interne e utilizzate di conseguenza. Sarà sempre informato/a in anticipo se e quando avverranno tali registrazioni, ad esempio all'inizio della conversazione telefonica. Se non desidera che la registrazione venga effettuata, La preghiamo di comunicarcelo o di interrompere la Sua partecipazione. Se non desidera semplicemente essere ripreso/a, La preghiamo di spegnere la telecamera.

A volte otteniamo i dati relativi agli indirizzi dai nostri clienti (ad esempio per i sondaggi sui clienti) o dagli intermediari di indirizzi per un uso una tantum allo scopo di contattarvi. Questi dati vengono cancellati al termine del rispettivo studio.

3b) Dati dei nostri clienti, fornitori e partner

- **Dati principali:** con dati principali si intendono i dati fondamentali di cui necessitiamo, oltre ai dati contrattuali (si veda sotto), per l'esecuzione dei nostri rapporti contrattuali e commerciali di altro genere o per finalità pubblicitarie e di marketing, come nome, dati di contatto e informazioni in merito, ad es., al Suo ruolo e alla Sua funzione, le Sue coordinate bancarie, lo storico cliente, procure, facoltà di firma e dichiarazioni di consenso. Il trattamento dei Suoi dati principali avviene qualora sia

un nostro cliente o altro tipo di contatto commerciale, oppure se lavora per quest'ultimo (ad es. in qualità di referente del partner commerciale) o, ancora, ogniqualvolta desideriamo contattarla per conto nostro o di un partner contrattuale (ad es. tramite azioni di marketing e pubblicità, inviti a eventi, newsletter, ecc.). I dati principali ci vengono forniti direttamente da Lei (ad es. in fase di un acquisto o nell'ambito di una registrazione), da soggetti per cui lavora o da terzi, quali i nostri partner contrattuali, associazioni e commercianti di indirizzi, nonché da fonti pubblicamente accessibili, come registri pubblici o Internet (siti web, social media, ecc.). Di norma conserviamo questi dati per 10 anni dall'ultimo scambio intercorso con Lei e in ogni caso a partire dalla fine del contratto. Questo periodo può protrarsi nella misura in cui ciò sia necessario per motivi di prova o per ottemperare a requisiti legali o contrattuali o per motivi tecnici.

- **Dati contrattuali:** si tratta di dati generati nell'ambito della conclusione o dell'esecuzione di un contratto, quali i dati relativi ai contratti e alle prestazioni da fornire o fornite, nonché i dati preliminari alla stipulazione di un contratto, i dati necessari o utilizzati per l'esecuzione e quelli relativi alle reazioni. In genere raccogliamo questi dati da Lei, dai partner contrattuali e da terzi coinvolti nell'elaborazione del contratto, nonché da fonti terze (ad es. fornitori di dati di solvibilità) e da fonti pubblicamente accessibili. Di norma conserviamo questi dati per 10 anni dall'ultima attività contrattuale e in ogni caso a partire dalla fine del contratto. Questo periodo può protrarsi nella misura in cui ciò sia necessario per motivi di prova o per ottemperare a requisiti legali o contrattuali o per motivi tecnici.
- **Candidature:** trattiamo i dati personali derivanti dalle candidature solo nella misura in cui sono necessari per la valutazione dell'idoneità a un rapporto di lavoro o per la successiva esecuzione di un contratto di lavoro. I dati personali necessari derivano in particolare dalle informazioni richieste, ad esempio nell'ambito di un annuncio di lavoro. Trattiamo inoltre i dati personali che le candidate e i candidati forniscono o pubblicano volontariamente, in particolare nell'ambito di lettere di presentazione, CV e altri documenti di candidatura, nonché di profili online.

3c) Altri contatti

- **Dati tecnici:** quando consulta il nostro sito web o altre offerte online, raccogliamo dati tecnici come l'indirizzo IP del Suo dispositivo e altri dati tecnici finalizzati a garantire il funzionamento corretto e sicuro di tali offerte. Questi dati comprendono anche i log che registrano l'utilizzo dei nostri sistemi. Di norma conserviamo i dati tecnici per una durata di 6 mesi. Per scopi di funzionalità possiamo assegnare a Lei o al Suo dispositivo anche un codice individuale (ad es. sotto forma di cookie, cfr. il punto 12). I dati tecnici non consentono di per sé di trarre conclusioni sulla Sua identità.
- **Dati di registrazione:** alcune offerte e servizi (ad es. invio di newsletter, ecc.) possono essere utilizzati solo attraverso un account utente o una registrazione, effettuabile direttamente presso di noi o tramite i nostri fornitori esterni di servizi di login. In tale contesto è necessario che ci fornisca dati specifici; da parte nostra, raccoglieremo dati sull'utilizzo dell'offerta o del servizio. Di norma conserviamo i dati di registrazione per una durata di 12 mesi dopo la fine dell'utilizzo del servizio o della chiusura dell'account utente.

- **Dati di comunicazione:** ogniqualvolta ci contatta tramite modulo di contatto, e-mail, telefono o chat, lettera o altro mezzo di comunicazione, procediamo alla registrazione dei dati scambiati reciprocamente, ivi compresi i Suoi dati di contatto e i dati marginali della comunicazione. Raccogliamo dati per identificarla (ad es. una copia di un documento d'identità), anche nel caso fosse per noi necessario o obbligatorio verificare la Sua identità, ad esempio per una richiesta d'informazioni da parte Sua. Di norma conserviamo questi dati per 12 mesi dall'ultimo scambio intercorso con Lei. Questo periodo può protrarsi nella misura in cui ciò sia necessario per motivi di prova o per ottemperare a requisiti legali o contrattuali o per motivi tecnici. Di norma, le e-mail contenute nelle caselle di posta personali e la corrispondenza scritta vengono conservate per almeno 10 anni. Le registrazioni di (video)conferenze vengono conservate per 24 mesi. Le chat vengono generalmente conservate per 2 anni.
- **Altri dati:** raccogliamo dati che la riguardano anche in altre situazioni. In relazione a procedimenti amministrativi o giudiziari, ad esempio, vengono generati dati (come atti, mezzi probatori, ecc.) che possono riguardare anche Lei. Possiamo anche raccogliere dati per motivi di tutela della salute (ad esempio nell'ambito di norme di protezione). Possiamo ricevere o realizzare foto, video e registrazioni audio in cui può essere riconoscibile (ad es. in occasione di eventi, tramite telecamere di sicurezza, ecc.). Possiamo anche raccogliere dati su chi entra in determinati edifici o ha i relativi diritti di accesso e quando (anche nel caso di controlli di accesso basati su dati di registrazione o elenchi di visitatori, ecc.), su chi partecipa a eventi o campagne (ad es. concorsi) e quando, o su chi utilizza la nostra infrastruttura e i nostri sistemi e quando. La durata di conservazione di questi dati dipende dallo scopo ed è strettamente limitata al tempo effettivamente necessario. Si va da pochi giorni per molte telecamere di sicurezza e, di solito, poche settimane per i dati di tracciamento dei contatti, ai dati dei visitatori che di solito vengono conservati per 3 mesi, fino ai rapporti sugli eventi con immagini che possono essere conservati per alcuni anni o più.

Molti dei dati di cui al punto 3 ci vengono forniti direttamente da Lei. Non è obbligato/a a comunicarci, fatti salvi singoli casi, ad esempio nell'ambito di norme di protezione vincolanti (obblighi legali). Se desidera stipulare contratti con noi o richiedere servizi, dovrà fornirci inoltre dei dati in virtù dei Suoi obblighi contrattuali conformemente al relativo contratto, quali nello specifico, dati principali, dati contrattuali e di registrazione. Durante l'utilizzo del nostro sito web è inevitabile che vengano trattati dei dati tecnici.

Nella misura in cui ciò non sia illecito, estraiamo dati anche da fonti di dominio pubblico (ad es. registri delle esecuzioni, registri fondiari, registri di commercio, media o internet, inclusi i social media) o riceviamo dati da autorità e da altri terzi (come ad es. agenzie di informazioni creditizie, commercianti di indirizzi, associazioni, partner contrattuali, servizi di analisi di internet, ecc.).

4. Per quali scopi trattiamo i Suoi dati?

Trattiamo i Suoi dati per gli scopi che illustriamo qui di seguito. Ulteriori indicazioni per il settore online sono riportate al punto 10 e 13. Tali scopi, e gli obiettivi su cui si basano, costituiscono interessi legittimi da parte nostra ed eventualmente di terzi. Ulteriori informazioni sulle basi giuridiche del nostro trattamento sono riportate al punto 5.

Trattiamo i Suoi dati per scopi correlati alla **comunicazione con Lei**, in particolare per rispondere alle richieste, per far valere i Suoi diritti (punto 9) e per contattarla in caso di domande. A tal fine utilizziamo in particolare dati di comunicazione e dati principali. Conserviamo tali dati per documentare la nostra comunicazione con Lei e per successive richieste di informazioni.

4a) Dati dei partecipanti alle interviste

Le ricerche di mercato, sociali e di opinione osservano, misurano e descrivono comportamenti, atteggiamenti, opinioni e simili. Registriamo e raccogliamo informazioni che la riguardano per fornire un supporto decisionale statisticamente valido a imprese, associazioni e autorità pubbliche. In tal caso, non si tratta di dati personali, ma di valori aggregati di un gruppo di persone. Il rilevamento dei Suoi dati può avvenire in diversi modi (online, telefonicamente, per iscritto o di persona tramite un'intervista).

4b) Dati dei nostri clienti, fornitori e partner e altri contatti

Trattiamo i dati al fine di instaurare, gestire ed eseguire **rapporti contrattuali**.

Trattiamo dati per **scopi di marketing** e per la **cura dei rapporti** con i clienti, ad es. per inviare loro ed altri partner contrattuali pubblicità personalizzate sui nostri prodotti e servizi. Ciò può avvenire ad es. sotto forma di newsletter e altri contatti regolari (per via elettronica, posta, telefono), tramite altri canali per i quali disponiamo delle Sue informazioni di contatto, ma anche nell'ambito di singole campagne di marketing (ad es. eventi, concorsi, ecc.) e può anche includere prestazioni gratuite (ad es. inviti, buoni, ecc.). Può rifiutare tali contatti in qualsiasi momento (cfr. alla fine del presente punto 0) oppure negare o revocare il Suo consenso alla presa di contatto per scopi pubblicitari.

Trattiamo i Suoi dati anche per **ricerche di mercato, per il miglioramento dei nostri servizi e della nostra attività** e per lo **sviluppo di prodotti**.

Possiamo trattare i Suoi dati anche per **scopi di sicurezza** e per il **controllo degli accessi**.

Trattiamo dati personali ai fini dell'**osservanza di leggi, direttive e raccomandazioni di autorità e norme interne («Compliance»)**.

Trattiamo dati anche per scopi di **gestione interna del rischio** e nell'ambito di una **gestione aziendale** avveduta, ivi inclusi organizzazione e sviluppo aziendale.

Possiamo trattare i Suoi dati **per altri scopi**, ad es. nell'ambito delle nostre procedure interne e per scopi amministrativi.

5. Su quale base trattiamo i Suoi dati?

Nei casi in cui richiediamo il Suo **consenso** per determinati trattamenti, la informiamo separatamente sulle corrispondenti finalità del trattamento. Può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento, con effetto futuro, mediante notifica scritta (per posta); i nostri dati di contatto sono riportati al punto 0. Una volta ricevuta la revoca del consenso non tratteremo più i Suoi dati per gli scopi per i quali aveva originariamente fornito il consenso, a meno che non sussista un'altra base legale che ci autorizzi a farlo. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento effettuato fino alla revoca stessa sulla base del consenso precedentemente manifestato.

Laddove non è richiesto il Suo consenso per il trattamento, significa che il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per l'**avvio o l'esecuzione di un contratto** con Lei (o con l'ente da Lei rappresentato) o che noi, o terzi, ne abbiamo un **interesse legittimo**, in particolare per perseguire gli scopi sopra descritti al punto 0 e gli obiettivi ad essi correlati, e per poter attuare le relative misure. I nostri interessi legittimi comprendono peraltro il rispetto delle **norme di legge**, nella misura in cui ciò non sia già riconosciuto quale base giuridica dalla corrispondente normativa in materia di protezione dei dati (ad es., nel caso del GDPR, il diritto nello SEE e in Svizzera). Ciò include, in ogni caso, anche la commercializzazione dei nostri prodotti e servizi, l'interesse a comprendere meglio i nostri mercati e a gestire e sviluppare la nostra impresa, comprese le sue attività operative, in modo sicuro ed efficiente.

6. A chi divulghiamo i Suoi dati?

In relazione ai nostri sondaggi, utilizzeremo le Sue informazioni personali solo in conformità agli scopi descritti al punto 4 e le condivideremo con le terze parti elencate di seguito, a meno che non abbia altrimenti acconsentito alla condivisione delle Sue informazioni personali con altre categorie di terze parti. gfs-zürich adotterà misure ragionevoli per garantire che i Suoi dati personali siano elaborati, protetti e trasferiti in conformità alle leggi applicabili.

- Fornitori di servizi esterni: ove necessario, incarichiamo altre società e individui allo svolgimento di determinate mansioni che contribuiscono ai nostri servizi nell'ambito di contratti di elaborazione degli ordini. Ad esempio, possiamo divulgare i dati personali ad agenti, partner contrattuali o fornitori che gestiscono i nostri database e le nostre applicazioni allo scopo di fornire servizi di elaborazione dei dati o di trasmettere le informazioni da Lei richieste, oppure a call center allo scopo di fornire servizi di assistenza o di condurre sondaggi nell'ambito di progetti di ricerca di mercato. Condividiamo tali dati con i fornitori di servizi esterni o consentiamo loro di accedervi solo nella misura necessaria al rispettivo scopo. Questi dati non possono essere utilizzati dai fornitori di servizi esterni per altri scopi, in particolare non per scopi propri o di terzi. I fornitori di servizi esterni di gfs.bern sono contrattualmente obbligati a garantire la riservatezza dei Suoi dati personali.

In relazione ai nostri contratti, al sito web, ai nostri servizi e prodotti, ai nostri obblighi legali o comunque ai fini di tutelare i nostri interessi legittimi nonché per gli altri scopi elencati al

punto 0, trasferiamo i Suoi dati personali anche a terzi, in particolare alle seguenti categorie di destinatari:

- **Fornitori di servizi:** collaboriamo con fornitori di servizi in Svizzera e all'estero che elaborano i Suoi dati per nostro conto o sotto responsabilità condivisa o ancora che ricevono da noi i Suoi dati sotto la propria responsabilità (ad es. fornitori di servizi informatici, società di spedizioni, banche, assicurazioni, società di recupero crediti, agenzie di informazioni creditizie o controllori di indirizzi). Per quanto riguarda i fornitori di servizi coinvolti per il sito, cfr. il punto 12.
- **Partner contrattuali, inclusi clienti:** si intendono innanzitutto i clienti e altri nostri partner contrattuali, in quanto tale trasferimento di dati è necessario per fini contrattuali. Qualora lavori personalmente per un tale partner contrattuale, anche in tale contesto possiamo trasferire a quest'ultimo i dati che la riguardano. Fanno inoltre parte dei destinatari i partner contrattuali con i quali collaboriamo.
- **Autorità:** possiamo trasmettere dati personali a uffici pubblici, tribunali e altre autorità in Svizzera e all'estero, se siamo tenuti o autorizzati a farlo per legge o se ciò risulta necessario per la tutela dei nostri interessi. Le autorità trattano i Suoi dati che ottengono da noi sotto la propria responsabilità.
- **Altre persone:** in casi in cui il coinvolgimento di terzi derivi dalle finalità di cui al punto 0.

Tutte queste categorie di destinatari possono a loro volta coinvolgere terzi, ai quali i Suoi dati possono diventare a loro volta accessibili. Possiamo limitare il trattamento da parte di terzi specifici (ad es. fornitori di servizi informatici), ma non da parte di altri terzi (ad es. autorità, banche, ecc.).

7. I Suoi dati personali vengono trasferiti anche all'estero?

Come specificato al punto 6, comunichiamo dati anche ad altri soggetti che non sono situati solo in Svizzera. I Suoi dati potranno quindi essere trattati sia in Europa che nel nostro laboratorio di rilevazione in Kosovo; ma in casi eccezionali in qualsiasi Paese del mondo.

Qualora un destinatario si trovi in un Paese privo di una legge adeguata in materia di protezione dei dati, vincoliamo contrattualmente il destinatario al rispetto della protezione dei dati applicabile (a tal fine utilizziamo la versione riveduta delle clausole contrattuali tipo della Commissione europea, consultabile al link https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?), nella misura in cui non sia già soggetto a una normativa legalmente riconosciuta per garantire la protezione dei dati e non possiamo basarci su una disposizione derogatoria. Un'eccezione può essere prevista segnatamente in caso di procedure giudiziarie all'estero, ma anche in caso di interessi pubblici preponderanti o quando l'esecuzione del contratto richiede una tale divulgazione a cui ha acconsentito, o se si tratta di dati da Lei resi accessibili al pubblico e il cui trattamento non è stato contestato.

Si noti inoltre, che i dati scambiati via internet sono spesso trasmessi tramite Stati terzi. I Suoi dati possono quindi giungere all'estero anche qualora mittente e destinatario si trovino nello stesso Paese.

8. Per quanto tempo trattiamo i Suoi dati?

Trattiamo i Suoi dati fintanto che i nostri scopi di trattamento, i termini legali di conservazione e i nostri legittimi interessi di trattamento lo richiedano a scopi di documentazione e

di prova o qualora la loro conservazione sia tecnicamente necessaria. Ulteriori informazioni relative alla rispettiva durata di conservazione e di trattamento sono disponibili rispettivamente nelle singole categorie di dati di cui al punto 3 o nelle categorie di cookie di cui al punto 12. Salvo obblighi legali o contrattuali che impongano il contrario, provvederemo a eliminare o ad anonimizzare i Suoi dati allo scadere del periodo di conservazione o di trattamento nell'ambito delle nostre procedure usuali.

9. Come proteggiamo i Suoi dati?

Adottiamo misure di sicurezza adeguate per tutelare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Suoi dati personali, per proteggerli da trattamenti non autorizzati o illeciti, e per contrastare il pericolo di perdita, modifica involontaria, divulgazione indesiderata o accesso non autorizzato.

10. Quali sono i Suoi diritti?

In determinate circostanze, la legislazione applicabile in materia di protezione dei dati Le garantisce il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati, in particolare per il marketing diretto, la profilazione di marketing diretto e altri legittimi interessi di trattamento.

Per facilitarle il controllo sul trattamento dei Suoi dati personali, a seconda della normativa sulla protezione dei dati applicabile, ha altresì i seguenti diritti in relazione al trattamento da noi effettuato:

- il diritto di chiederci informazioni sull'eventuale trattamento dei Suoi dati e su quali dei Suoi dati trattiamo;
- il diritto di richiedere la rettifica di dati errati;
- il diritto di richiedere la cancellazione di dati;
- il diritto di richiedere il trasferimento di determinati dati personali in un formato elettronico comunemente utilizzato o il loro trasferimento a un altro responsabile del trattamento;
- il diritto di revocare un consenso, laddove funga da base per il nostro trattamento;
- il diritto di richiedere ulteriori informazioni necessarie per esercitare tali diritti;

Qualora desideri esercitare i suddetti diritti nei nostri confronti può contattarci per iscritto o via e-mail; i nostri dati di contatto sono riportati al punto 0. Per escludere eventuali abusi, sarà necessario identificarla (ad es. con una copia di un Suo documento d'identità, se non è possibile altrimenti).

Si noti che a questi diritti si applicano condizioni, eccezioni o restrizioni ai sensi della legge sulla protezione dei dati applicabile (ad es. per proteggere terzi o segreti commerciali). Nel caso, la informeremo di conseguenza.

Qualora non fosse d'accordo con le modalità con cui gestiamo i Suoi diritti o con la protezione dei dati, la preghiamo di comunicarcelo. In particolare, se si trova nello SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, ha inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo competente per la protezione dei dati del Suo Paese.

11. Utilizziamo il monitoraggio online e tecniche di pubblicità online?

Utilizziamo varie tecnologie sul nostro sito Web che consentono a noi e alle terze parti con cui collaboriamo di riconoscerti quando lo utilizzi e, in determinate circostanze, di tracciarti durante più visite. In questa sezione vi informeremo a riguardo.

Fondamentalmente si tratta di distinguere il tuo accesso (tramite il tuo sistema) dall'accesso di altri utenti in modo da poter garantire la funzionalità del sito web ed effettuare valutazioni e personalizzazioni. Non vogliamo trarre conclusioni sulla tua identità, anche se possiamo, se noi o terzi da noi coinvolti possiamo identificarti attraverso la combinazione con i dati di registrazione. Anche senza dati di registrazione, le tecnologie utilizzate sono progettate in modo tale da farti riconoscere come singolo visitatore ogni volta che accedi alla pagina, ad esempio dal nostro server (o dai server di terze parti) assegnando a te o al tuo browser un identificativo specifico numero (c.d. "cookie").

Utilizziamo tali tecniche sul nostro sito Web e consentiamo ad alcune terze parti di fare lo stesso. Puoi programmare il tuo browser in modo che blocchi determinati cookie o tecnologie alternative, ti inganni o elimini i cookie esistenti. Puoi anche migliorare il tuo browser con un software che blocchi il tracciamento da parte di determinate terze parti. Ulteriori informazioni possono essere trovate nelle pagine di aiuto del vostro browser (solitamente sotto la parola chiave "protezione dati") o sui siti web di terze parti che elenchiamo di seguito.

Si distingue tra i seguenti cookie (qui sono incluse tecniche con funzioni comparabili come il rilevamento delle impronte digitali):

- **Cookie necessari:** alcuni cookie sono necessari affinché il sito web funzioni come tale o per determinate funzioni. Ad esempio, garantiscono che tu possa passare da una pagina all'altra senza perdere le informazioni immesse in un modulo. Garantiscono inoltre che tu rimanga connesso. Questi cookie esistono solo temporaneamente ("cookie di sessione"). Se li blocchi, il sito web potrebbe non funzionare. Altri cookie sono necessari affinché il server possa memorizzare le decisioni o i dati inseriti dall'utente al di là di una sessione (ad esempio una visita al sito web) se si utilizza questa funzione (ad esempio la lingua selezionata, il consenso fornito, la funzione per il login automatico, ecc.). Questi cookie hanno una data di scadenza massima di 24 mesi.
- **Cookie di prestazione:** per ottimizzare il nostro sito web e le relative offerte e adattarle meglio alle esigenze degli utenti, utilizziamo i cookie per registrare e analizzare l'utilizzo del nostro sito web, possibilmente anche al di fuori della sessione. Lo facciamo utilizzando servizi di analisi di terze parti. Li abbiamo elencati di seguito. Anche i cookie per le prestazioni hanno una data di scadenza fino a 24 mesi. I dettagli possono essere trovati sui siti web di terzi.

Possiamo includere sul nostro sito web anche altre offerte di terzi, in particolare di fornitori di social media. Queste offerte sono disattivate per impostazione predefinita. Non appena li attivi (ad esempio facendo clic su un interruttore), i relativi fornitori possono determinare che ti trovi sul nostro sito web. Se hai un account presso il fornitore di social media, questi può assegnarti queste informazioni e quindi monitorare il tuo utilizzo delle offerte online. Questi fornitori di social media trattano questi dati sotto la propria responsabilità.

Attualmente utilizziamo le offerte dei seguenti fornitori di servizi e partner contrattuali pubblicitari (nella misura in cui utilizzano i tuoi dati o i cookie da te impostati per controllare la pubblicità):

- **Google Analytics: Google Ireland (con sede in Irlanda) è il fornitore del servizio** “Google Analytics” e funge da responsabile del trattamento dei dati. A questo scopo, Google Ireland si affida a Google LLC (con sede negli Stati Uniti) come responsabile del trattamento (entrambi "Google"). Google utilizza i cookie per le prestazioni (vedi sopra) per tracciare il comportamento dei visitatori del nostro sito web (durata, frequenza delle pagine visitate, origine geografica dell'accesso, ecc.) e su questa base crea per noi report sull'utilizzo del nostro sito web. Abbiamo configurato il servizio in modo tale che gli indirizzi IP dei visitatori di Google in Europa vengano abbreviati prima di essere inoltrati negli Stati Uniti e quindi non possano essere rintracciati. Abbiamo disattivato le impostazioni “Condivisione dati” e “Segnali”. Anche se possiamo presumere che le informazioni che condividiamo con Google non siano dati personali per Google, è possibile che Google possa trarre conclusioni sull'identità dei visitatori da questi dati per i propri scopi, creare profili personali e questi possano collegare i dati ai dati di queste persone. Account Google. Se acconsenti all'utilizzo di Google Analytics, acconsenti esplicitamente a tale trattamento, che include anche il trasferimento di dati personali (in particolare dati sull'utilizzo del sito web e delle app, informazioni sul dispositivo e ID individuali) negli Stati Uniti e in altri paesi. Puoi trovare informazioni sulla protezione dei dati di Google Analytics qui [<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>] e se disponi di un account Google, puoi trovare ulteriori informazioni sul trattamento da parte di Google qui [[https:// policy.google.com/technologies/partner-sites?hl=it](https://policy.google.com/technologies/partner-sites?hl=it)].

12. Quali dati trattiamo sulle nostre pagine di social network?

Possiamo gestire pagine e altre presenze online su social network e su altre piattaforme gestite da terzi («canali», «profili», ecc.) e rilevare i Suoi dati descritti al punto 3 e di seguito. Riceviamo i Suoi dati e quelli delle piattaforme quando entra in contatto con noi tramite la nostra presenza online (ad es. quando comunica con noi, quando commenta i nostri contenuti o quando visita le nostre pagine). Nel contempo, le piattaforme valutano l'utilizzo che fa delle nostre presenze online e collegano tali dati ad altri Suoi dati che si rilevano dalle piattaforme (ad es. sul Suo comportamento e sulle Sue preferenze). Trattano questi dati anche per scopi propri sotto la propria responsabilità, in particolare per scopi di marketing e di ricerca di mercato (ad es. per personalizzare pubblicità) e per gestire le proprie piattaforme (ad es. quali contenuti mostrarle).

Trattiamo tali dati per gli scopi descritti al punto 0, in particolare per la comunicazione, per scopi di marketing (inclusa la pubblicità su tali piattaforme, cfr. al riguardo il punto 1210) e per la ricerca di mercato. Le relative basi giuridiche sono riportate al punto 5. Possiamo diffondere (ad es. nella nostra pubblicità sulla piattaforma o altrove) contenuti da Lei pubblicati (ad es. commenti a un annuncio). Anche in virtù delle direttive d'uso, sia noi che i gestori delle piattaforme possiamo eliminare o limitare contenuti creati da o per Lei (ad es. commenti inadeguati).

Per maggiori informazioni sui trattamenti da parte dei gestori delle piattaforme si rimanda alle informative sulla protezione dei dati delle piattaforme da cui è possibile evincere anche in quali Paesi trattano i Suoi dati, di quali diritti di informazione, di cancellazione e ulteriori

diritti delle persone interessate gode e come rivendicarli, oppure tramite cui ricevere ulteriori informazioni. Attualmente utilizziamo le piattaforme seguenti:

- **LinkedIn:** dove gestiamo la pagina <https://www.linkedin.com/company/gfs-z%C3%BCrich-markt--&-sozialforschung/>. L'ente responsabile per la gestione della piattaforma per gli utenti europei è LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublino, Irlanda. Le relative informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili all'indirizzo web <https://linkedin.com/legal/l/dpa>. Alcuni dei Suoi dati saranno trasferiti negli Stati Uniti. Le obiezioni relative alla pubblicità possono essere presentate qui: www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TS-DPRO. In relazione ai dati raccolti ed elaborati durante la visita al nostro sito per la creazione di «Page Insights», condividiamo la responsabilità con LinkedIn Ireland Unlimited, Dublino, Irlanda. Nell'ambito di Page Insights, vengono compilate statistiche su ciò che i visitatori fanno sul nostro sito (commentare i post, inoltrare contenuti, ecc.). Una descrizione più dettagliata è disponibile all'indirizzo web <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>. In questo modo siamo in grado di comprendere meglio come viene usata la nostra pagina e come possiamo migliorarla servendoci esclusivamente di dati aggregati in forma anonima. Le nostre responsabilità in materia di protezione dei dati sono state regolamentate in base alle informazioni contenute nel sito <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

13. La presente informativa sulla privacy può essere modificata?

La presente informativa sulla privacy non fa parte di alcun contratto stipulato con Lei e possiamo modificarla in qualsiasi momento. La versione pubblicata su questa pagina web è quella attuale.

Ultimo aggiornamento: **1° settembre 2023**